

<b>Boletim Técnico</b> Assessoria Técnica Consumidor Departamento de Suporte Técnico	<b>CHASSIS AA-2W</b> Modelos: <b>KV-29FV15B</b> <b>KV-29FV16B</b> <b>KV-34FV15B</b> <b>KV-38FV15B</b>			
	<table border="1"><tr><td>Número</td><td><b>16/02</b></td></tr><tr><td>Data</td><td>19/12/2002</td></tr></table>	Número	<b>16/02</b>	Data
Número	<b>16/02</b>			
Data	19/12/2002			

Referente:

**Dica de conserto.**  
**Imagem distorcida na parte superior da tela.**

## Sintoma

Aparelho com a imagem distorcida na parte superior da tela ( “Pé de vento” ). Som normal.



## Possíveis causas

- “Ressalto” na tampa traseira pressionando o cabo P-P provocando mau contato.
- Cabo blindado (cabo P-P) danificado.
- Mau contato no cabo blindado (cabo P-P) que liga o chaveador de antena com os sintonizadores.
- Mau contato nos conectores que interligam a placa A com a UY.

## Procedimento

Para este sintoma adotaremos **TODOS** os procedimentos descritos a seguir.

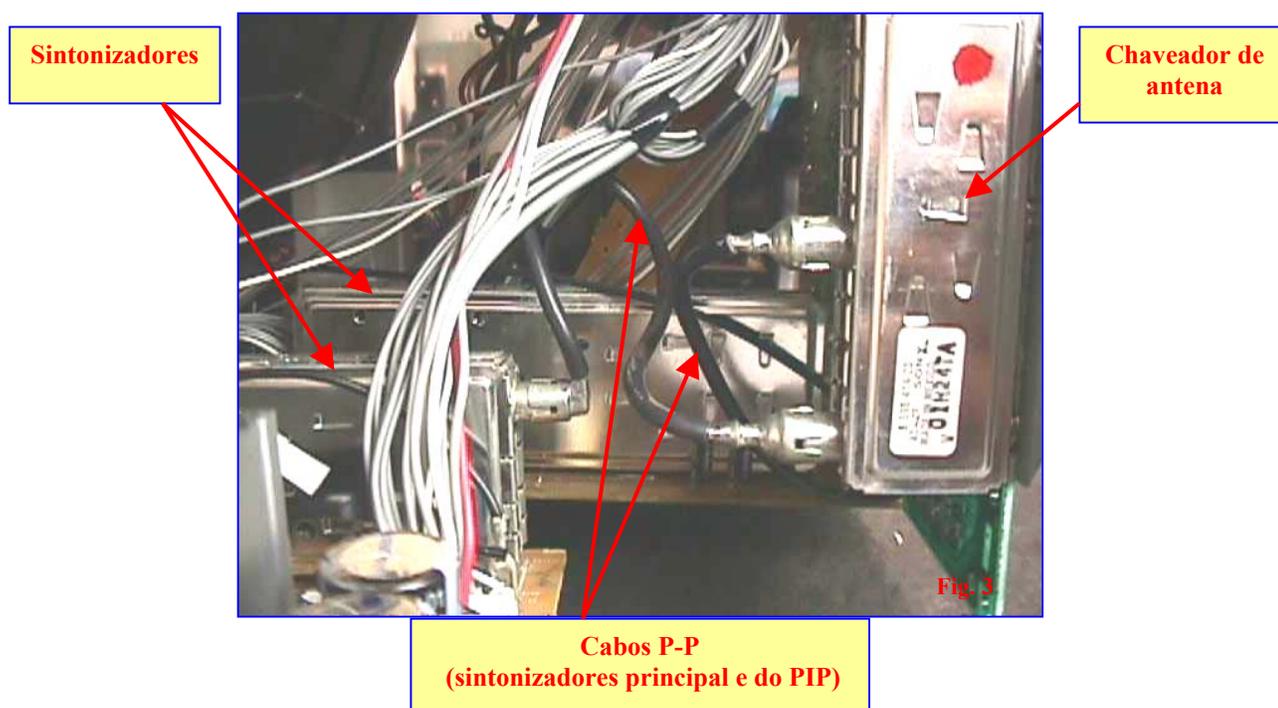
### 1. “Ressalto” na tampa traseira pressionando o cabo P-P provocando mau contato.

- Retire a tampa traseira e verifique se existe o ressalto (Fig. 1) que pressiona o cabo P-P (Fig. 2).
- Se existir o ressalto, corte-o com um alicate de corte tomando cuidado para não danificar a tampa traseira pelo lado externo.
- Verifique se o cabo P-P não está danificado (cortado, “esmagado” ou furado) no ponto onde estava sendo pressionado pela tampa. **Se estiver, substitua por um novo solicitando-o pelo código 1-557-056-21 descrito no manual de serviço.**



### 2. Mau contato no cabo blindado (cabo P-P) que liga o chaveador de antena com os sintonizadores.

- Localize os dois cabos P-P que interligam o chaveador de antena aos sintonizadores principal e do PIP (Fig. 3).



- Retire os cabos P-P tanto do chaveador de antena como dos sintonizadores com cuidado para não danificá-los. Evite puxá-los pelo fio(Fig. 4).
- Com um pano limpe o conector de ambos os lados do cabo P-P e o conector fêmea dos sintonizadores e do chaveador de antena utilizando um polidor de metais como Kaol, Brasso, etc.( Fig. 5, 6 e 7).

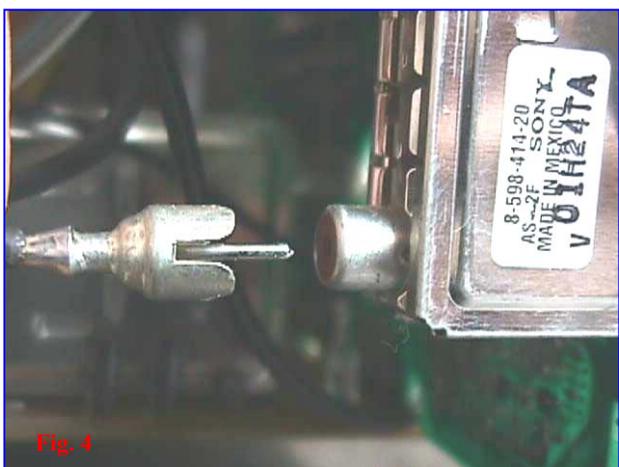


Fig. 4

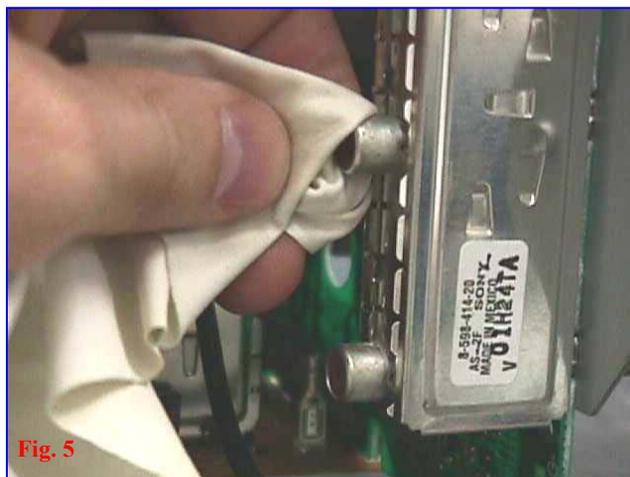


Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7

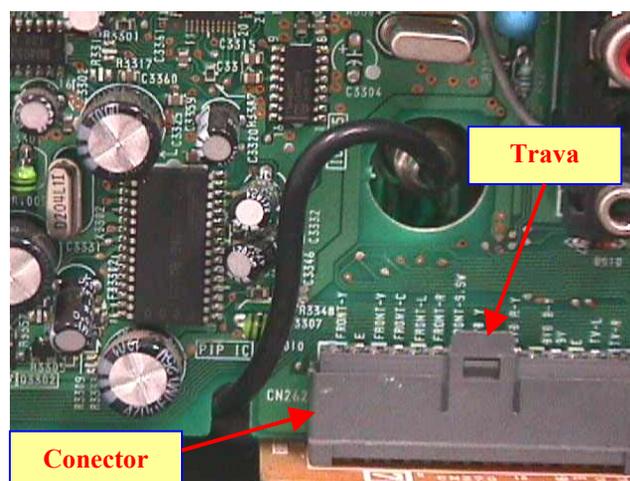
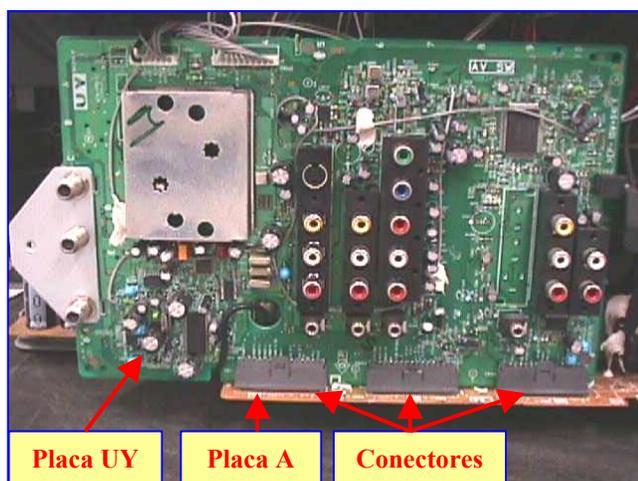
- Pressione levemente os conectores (parte externa) dos cabos P-P com um alicate de bico ou com a ponta dos dedos de forma que o terminal fique bem preso quando conectá-lo aos sintonizadores ou ao chaveador de antena (Fig. 8).



Fig. 8

### 3. Mau contato nos conectores que interligam a placa A com a UY.

- Desconecte a placa UY da placa A tomando cuidado para não danificar **trava** dos conectores.



- Verifique se os terminais dos conectores estão em ordem eliminando possíveis falhas no contacto. Ex.: sujeira, terminal torto, dessoldados, etc.
- Conecte novamente a placa UY na placa A certificando-se que a mesma está bem encaixada.
- Ligue o aparelho, verifique se o problema desapareceu e faça os testes necessários.
- Recoloque a tampa traseira (já modificada) e faça os testes finais.

**Atenção:** Para preenchimento de Ordem de Serviço utilizem seguintes códigos.

Campo	SINTOMA	NAT. DEFEITO	DEFEITO	SERV. EXECUTADO	POSIÇÃO DA PEÇA	CÓDIGO DA PEÇA	OBSERVAÇÕES
Código	436	2	09	63	11	1-557-056-21	16/2002
	436	2	09	63	12	1-551-382-31	